

Apoyo General de Preguntas Frecuentes de iPay

Para empleados pasados y presente de Maxim Healthcare Services

¿Que es iPay?

iPay es un producto de ADP que le permite a los empleados de Maxim Healthcare ver hasta 3 años de historia de desprendible (talonarios) de pago, así como 3 años de formularios de impuestos W-2.

¿Quién puede acceder a iPay?

Cualquier empleado de Maxim Healthcare que se haya registrado con iPay durante su empleo con la empresa. Los empleados que se terminan no pueden registrarse con iPay.

Mi información está incorrecto en mi talonario de pago y/o W-2, ¿Cómo puedo corregir esto?

Para corregir o cambiar la información que aparece en su talonario de pago o W-2, favor de contactar su oficina local de rama de Maxim.

Soy un usuario por primera vez, ¿Cómo puedo registrarme?

Para registrarse con iPay, necesitará las *instrucciones de registro con iPay*. Estas instrucciones pueden encontrarse en el sitio Web de pago de nómina de Maxim haciendo [clic aquí](#).

¿Será caducará mi cuenta de iPay?

No. Su cuenta de iPay sostendrá hasta 3 años de talonario de pago e información de W-2. Después de 3 años sin ninguna actividad de empleo con Maxim, usted podrá acceder a iPay, sin embargo no se mostrará ninguna información. En adición, talonarios de pago y W-2 no se volverá a mostrar de nuevo después de 3 años de intervalo de tiempo – una solicitud deberá ser presentado por medio de su oficina local.

He olvidado mi contraseña, ¿Cómo puedo recuperarlo?

En la página principal de iPay, haga clic en *Recordar contraseña* y conteste las siguientes preguntas. Después de responder a las preguntas correctamente, su contraseña será automáticamente enviada a la dirección de correo electrónico que ha suministrado durante el registro de iPay.

He olvidado mi ID de usuario, ¿Cómo puedo recuperarlo?

En la página principal de iPay, haga clic en *Recordar ID de usuario* y conteste las siguientes preguntas. Después de responder a las preguntas correctamente, su ID de usuario será automáticamente enviada a la dirección de correo electrónico que ha suministrado durante el registro de iPay.

¿Necesito un certificado digital para iniciar la sesión en iPay?

No. Un certificado digital no es necesario.

¿Puedo tener acceso para iPay desde mi computadora doméstica (u otro equipo), o simplemente en mi oficina de Maxim?

iPay puede ser accedido desde cualquier computadora con conexión al Internet.