

Soporte Técnico de iPay - Preguntas Más Frecuentes

Para Empleados pasado y presente de Maxim Healthcare Services

He tratado la característica de *Recordar Contraseña*, pero no puedo recuperar mi contraseña, ¿Cómo se puede reestablecer?

Por favor, envíe su dirección de correo electrónico junto con su solicitud para restablecer la contraseña, a HRIS@maxhealth.com. Un representante de HRIS le enviará un correo electrónico cuando ya se haya reestablecido la contraseña y cuándo podría anticipar la nueva contraseña de parte de ADP.

Yo he recibido un mensaje de correo electrónico de HRIS afirmando que recibiría una nueva contraseña, pero todavía no ha llegado. ¿Cuánto tiempo se tardará? ¿A donde vá?

Un correo electrónico automatizado es enviado a su correo electrónico que facilito durante su registro. Busque un correo electrónico de *Netsecure de ADP* en su buzón de correo electrónico 5 minutos después que reciba notificación del Departamento de HRIS. Por favor, tenga en cuenta que a veces el correo electrónico puede ser enviado a su propaganda que no se buzonea o buzón de correo no deseado (junk mail).

Cuando voy al sitio Web de iPay y hago clic en iniciar sesión, no ocurre nada. ¿Cuál es el problema?

El sitio Web de iPay no trabaja bien con los bloqueadores de elementos emergentes que vienen con Internet Explorer (Explorador de Internet), Mozilla Firefox, etc. Bloqueadores de elementos emergentes tendrán que ser deshabilitado o desactivados para poder iniciar la sesión y utilizar el sitio Web de iPay.

- Para deshabilitar los bloqueadores de elementos emergentes en *Internet Explorer v6* : Abra Internet Explorer y vaya a herramientas ~ pop Up Blocker (bloqueador) ~ desactivar todos los bloqueadores de elementos emergentes.
- Para deshabilitar los bloqueadores de elementos emergentes en *Mozilla Firefox* : Abra Mozilla Firefox y vaya a herramientas ~ opciones ~ contenido (ficha) ~ desmarcar ‘ Block’ (bloqueo) Ventanas emergentes.

Yo Tengo mi ID de usuario y contraseña, pero cuando trato de comenzar mi sesión, recibo un error. ¿Quien puede ayudarme?

Asegúrese de que esté utilizando el ID de usuario correcto. Asegúrese también que entre la contraseña exactamente como se fue creado (las contraseñas se distinguen entre mayúsculas y minúsculas). Si continúa recibiendo un error, envíe un correo electrónico a HRIS@maxhealth.com con la siguiente información:

- ID de usuario
- Descripción de lo que estaba intentando hacer cuando el error se produjo
- Captura la pantalla con el error (Print Screen)

Un representante de HRIS le responderá en un plazo de 48 horas.

Estoy intentando registrarme con iPay, pero me dice que mi información esta incorrecto. ¿Quien me puede asistir?

Asegúrese que estes utilizando las instrucciones de registro para registrarse en iPay. Las instrucciones de iPay pueden encontrarse en el sitio Web de pago de nómina de Maxim haciendo [clic aqui](#).

Típicamente iPay no funciona bien cuando hay espacios adicionales que se introducen en los campos requeridos, que a pasa a menudo cuando la información es copiado y pegado. Por favor de escribir manualmente la información requerida en cada campo. Si continúa recibiendo un error, su equipo no será compatible con el sitio Web de iPay. Por favor, intente registrarse con iPay desde un equipo diferente.